

COVID-19

INFORMAÇÃO CLIENTE

BEM VINDO ESTIMADO CLIENTE,

A crise sanitária que atravessamos obriga-nos a adotar medidas especiais que protejam a sua saúde e a de todos nós.

Agradecemos a sua colaboração nos seguintes pontos:



- Em caso de sintomas (tosse, febre), agradecemos que adie a sua visita.



- Convidamo-lo a utilizar máscara e a higienizar as mãos com o gel hidroalcoólico à chegada. O gel hidroalcoólico está disponível para sua utilização em vários pontos das nossas instalações. Se necessário fornecemos máscara.



- No caso de marcação nas nossas oficinas, pedimos que se desloque sozinho, que traga a sua própria esferográfica, que retire todos os objectos pessoais do veículo e que desligue a ventilação do veículo ao chegar às nossas instalações



- Respeite por favor as barreiras e marcações que indicam a distancia mínima de segurança a manter entre duas pessoas (2 metros no mínimo)



- Será realizada uma desinfecção dos pontos de contacto e habitáculo do veículo antes e depois de cada test-drive, antes e após uma intervenção na oficina, bem como antes e depois da utilização dos nossos veículos de aluguer.



- A limpeza e desinfecção do estabelecimento foi reforçada e adaptada às recomendações das entidades competentes. Os pontos de contacto, tais como os terminais de pagamento automático, são desinfectados após cada utilização.



- Todos os nossos colaboradores usam máscara e os restantes equipamentos de proteção individual preconizados.

POR FAVOR RESPEITE AS MEDIDAS DE SEGURANÇA INDICADAS:



Lave as mãos com frequência durante, pelo menos, 20 s



Utilize lenços descartáveis e deite-os para o lixo após cada utilização



Tussa e espirre para o antebraço ou para um lenço



Mantenha uma distância mínima de 2 metros

As recomendações presentes neste documento podem ser complementadas e/ou ajustadas de acordo com o contexto da epidemia e do conhecimento sobre a mesma. Estas são recomendações gerais que podem ser adaptadas ao funcionamento de cada empresa e que não se sobrepõem à legislação e às diretivas e recomendações das autoridades competentes.